

tweantsezaakn

Instructies voor retourneren

Herroepingsrecht

Als consument heeft u het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van reden de koop te ontbinden.

Retourvoorwaarden

De retourtermijn verstrijkt 14 dagen nadat het product bij u is afgeleverd. Voor track & trace brievenbuspakjes en pakketten geldt de getoonde afleverdatum volgens de track & trace code.

Voor het retourneren van uw bestelling dient u gebruik te maken van het hiervoor bestemde herroepingsformulier. Na ontvangst van dit formulier (per post of per email) krijgt u een bevestiging, en zorgt u ervoor dat het pakket binnen 14 dagen na deze bevestiging verzonden wordt.

De kosten voor retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Stuurt u slechts een deel van de bestelling retour, dan krijgt u de verzendkosten niet vergoed.

Retourneer bij voorkeur met track & trace, dan heeft u altijd een traceercode.

Indien producten onbeschadigd en in originele staat en verpakking bij ons zijn aangekomen, ontvangt u binnen 14 dagen nadat de zending bij ons is afgeleverd uw geld teruggestort op het door u aangegeven IBAN nummer.

Tweantse Zaakn heeft het recht retourzendingen en/of (deels) terugbetaling te weigeren wanneer:

1. de originele verpakking ontbreekt en/of het zegel is verbroken (indien van toepassing)
2. de producten beschadigd, vervuild of door gebruik onverkoopbaar zijn geworden.
3. de retourzending de termijn van 14 dagen overschrijdt.
4. t-shirts zijn gedragen/vlekken vertonen/zijn gewassen en daarom niet meer verkocht kunnen worden.

Niet voor retourzending in aanmerking komen:

1. Ontwerpen die in opdracht van de consument zijn vervaardigd.
2. Gedragen en/of gewassen t-shirts.

Voor vragen of onduidelijkheden mag u altijd contact opnemen.

Contactpersoon:

D.E. Janssen

Whatsapp

06 22 77 14 64 (geen telefoon)

Retouradres:

Tweantse Zaakn

Meester Lazonderstraat 12

7591 VT Denekamp

KVK 51904764